

・オンライン面会の詳細・

<1. LINE を利用したオンライン面会>

(予約方法編)

①ソフィア横浜(045-854-2233)へ電話をお掛け下さい

予約受付はオンライン面会希望日の

《1週間前の9:30から前日の17:00まで》

※先着順となり、

17:00～9:30までは受付時間外となります。

例:

6/24(水)のオンライン面会受付は6/17(水) 9:30～6/23(火)17:00まで

②職員へ希望日時をお知らせ下さい

・より多くのご家族様にご利用頂くために、
ご予約は**1週間(水・土・日)で1枠**とさせていただきます。

〔水曜日〕

・14:00～14:15 ・14:20～14:35

〔土曜日〕

・14:00～14:15 ・14:20～14:35

〔日曜日〕

・10:00～10:15 ・10:20～10:35

・10:40～10:55 ・11:00～11:15

<2. LINE を利用したオンライン面会>

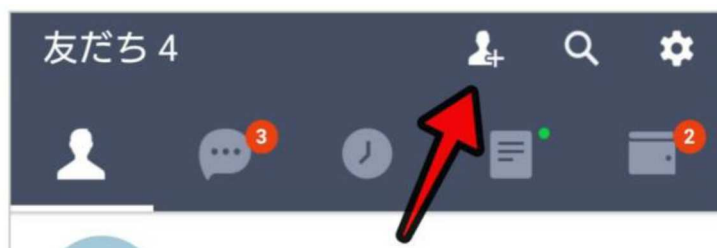
(事前準備・友だち登録方法編)

*なるべく早い段階で登録作業を行って下さい。

① LINE アプリのダウンロード

(既に LINE アプリがダウンロードされている場合にはこの作業は必要ありません)
スマートフォンやタブレット等で LINE(ライン)アプリをダウンロードし、登録を行ってください(電話番号等が必要になります)。

② LINE アプリを開き、画面下部の「ホーム」を選択後、画面上部の「人型マーク+」を選択



③ 「QRコード」を選択



④QRコード読み取り

QRコード読み取り画面に切り替わりましたら、下記のQRコードを読み取る。



⑤ソフィア横浜を「追加」を選択すれば登録完了



⑥ソフィア横浜からの承認

最後にソフィア横浜へ「トーク」でメッセージを送る。

入力内容：

ご利用者様の氏名・生年月日、ご家族様の氏名を入力し送信。

施設で確認後、ご家族様に対して友だち申請の承認を行います。

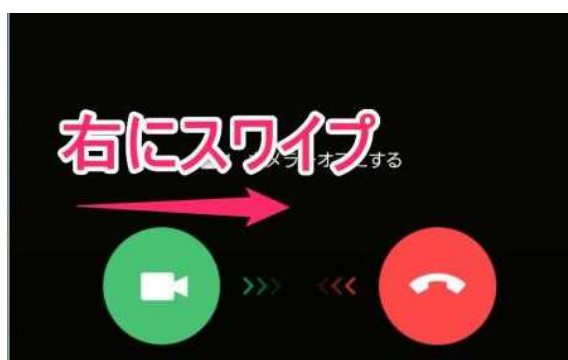
※施設からの申請には 1-2 日かかりますので、しばらくお待ちください。なお、数日たっても承認されない場合にはお手数ですがお問い合わせください。

<3. LINE を利用したオンライン面会>

(当日操作方法編)

①ソフィア横浜より発信

予約時間にソフィア横浜よりビデオ通話を発信致します。スマートフォンやタブレット等の画面に着信が入りますので、ビデオボタンで受けてください。



※事故防止・機器操作のため、職員が近くで見守ります。また、ご本人様の状態等により急遽予定が変更となる場合もあります。予めご了承のほどお願いいたします。

②オンライン面会終了

時間となりましたら、こちらよりお知らせします。

* オンライン面会の際は 10 分あたり 350MB 程度の通信料がご家族様にもかかります。通信料に関してはご家族様負担となります。

*ソフィア横浜「LINE」アカウントに関しては、**テレビ電話専用ツール**となります。**チャット機能及び通話着信での利用は出来ません**ので、ご了承ください。